

App Escollida Serveis i centres



Transports
Metropolitans
de Barcelona

Setembre 2024

Sessió pràctica amb RT



Notificacions
-
Personal Fixe

Núm	Títol de la notificació	Hora envío	Propietat	Canal			Dies prev.
		3 franjas		Email	Frontal	Push	
01	Publicació llistes serveis		Manual desde censo	x	x	x	
02	Inici escollida serveis		Manual desde censo	x	x	x	
03	Avís de data d'assignació de servei	7h	Chequeo de cita anterior a mañana	x	x	x	1
04	Publicació de resultats diaris mig dia		Manual desde censo	x			
05	Publicació de resultats diaris tancament dia		Manual desde censo	x			
06	AVÍS- NO TENS SERVEIS A LA TEVA LLISTA DE PREFERENCIES	7h y 14h	Chequeo por número de servicios disponibles		x	x	
07	AVÍS - NO TENS SERVEIS A LA TEVA LLISTA DE PREFERENCIES	7h y 21h	Chequeo por número de servicios disponibles		x	x	1
08	Llista de preferències de servei escassa	7h	Chequeo por número de servicios disponibles	x	x		3

Notificacions
-
Personal Suplent

Núm	Títol de la notificació	Hora envío	Propietat	Canal			Dies prev.
		3 franjas		Email	Frontal	Push	
09	Publicació llistes centres		Manual desde censo	x	x	x	
10	Inici escollida centres		Manual desde censo	x	x	x	
11	Avís de data d'assignació de centre	7h	Chequeo de cita anterior a mañana	x	x	x	1
12	Publicació de resultats diaris centres		Manual desde censo	x			
13	No disponibilitat de centre a escollir	21h	Chequeo por número de servicios disponibles	x	x	x	

Aspectes d'interès de la nova app

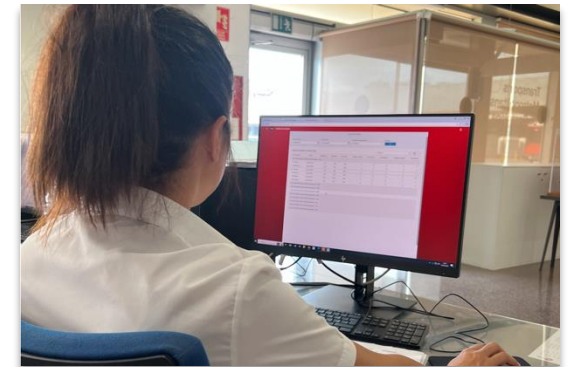
Reforç de la disponibilitat de equips tecnològics

- Instal·lació de 4 o 5 PC's a cada centre.
- Entrega tablet per centre.
- Creació de l'espai d'escollida a cada centre.



Suport a les persones peticionaries i gestores

- Campanya de recuperació de contrasenyes.
- Formació al personal gestor.
- Campanya informativa i elements de suport per a les persones peticionaries .



Publicació i informació actualitzada de les campanyes

- Publicació física i digital dels reports.
- Disponibilitat des de l'espai personal del seguiment de la escollida.
- Notificacions no invasives de la app.

