

Compra de billetes para ferroviarios

Mayo 2024

ÍNDICE

- 1. DETALLE DE GUÍA 2
 - 1.1. DESCRIPCIÓN..... 2
- 2. EXPLICACIÓN GRÁFICA 2
 - 2.1. REGISTRO COMO FERROVIARIO 2
 - 2.2. COMPRA DE USUARIO FERROVIARIO..... 5

1. DETALLE DE GUÍA

1.1. DESCRIPCIÓN

Esta guía está dirigida a los usuarios ferroviarios para que les sirva de ayuda en el registro y la compra de sus billetes en ocio y servicio. Con la firma del nuevo convenio han surgido algunos cambios a la hora de comprar los billetes de tren por los propios usuarios ferroviarios.

Los usuarios de RENFE y ADIF tanto ACTIVOS como PASIVOS ya no podrán obtener su billete con las tarifas de Ferroviario que han estado utilizando hasta ahora (FERROVIARIO IDA y FERROVIARIO I/V), deberán usar los descuentos comerciales de la venta (BÁSICO, ELIGE, E.CONFORT....).

A continuación, se mostrarán unos ejemplos de registro y de compra como ferroviario.

2. EXPLICACIÓN GRÁFICA

2.1. REGISTRO COMO FERROVIARIO

Para poder comprar billetes con los descuentos de ferroviario es necesario registrarse como usuario Ferroviario. El registro se realizará pulsando sobre el icono de la parte superior derecha identificado con la etiqueta "Login".

En la pantalla que nos aparece introducimos Usuario y Contraseña que, por defecto, son 'F' seguido de la matrícula y pulsamos ENTRAR:

The image shows a web interface for Renfe Viajeros. On the left, there is a login section titled 'Inicio de sesión' with a lock icon. It contains two input fields: the first contains 'F0004770' and the second contains masked characters '.....'. A 'Mostrar' link is next to the password field. Below the fields is a link for '¿Has olvidado tu contraseña?' and a purple 'ENTRAR' button. At the bottom of the login section is the text '¿Necesitas ayuda? Llámamos al 919 190 504'. On the right, there is a registration section titled '¡Regístrate y disfruta de todas las ventajas!' with a list of benefits: 'Compra de forma más fácil', 'Gestiona tus viajes y acompañantes', and 'Promociones y descuentos'. Below this is a 'Y mucho más...' section with six icons and descriptions: 'Introduce tus datos sólo una vez', 'Consulta y solicita tus facturas', 'Compra en la app Renfe Ticket', 'Consigue viajes con tus Puntos', 'Servicios exclusivos (Sala Club, Parking, wifi gratis...)', and 'Promociones con partners (Renfe Viajes, hoteles, alquiler coche)'. At the bottom of the registration section is a purple 'REGISTRARME' button.

En la siguiente pantalla rellenamos en primer lugar el correo electrónico que utilizaremos como usuario, el documento de identidad, el teléfono y la contraseña que vamos a utilizar.

Si por el documento introducido existe una tarjeta +Renfe, se mostrará un pop up donde el usuario deberá introducir la tarjeta +Renfe.

Rellenamos el resto de los datos personales del ferroviario: carnet, nombre y apellidos, tratamiento, fecha de Nacimiento, nacionalidad, país de residencia y código postal.

Para finalizar el proceso de registro pulsamos REGISTRARME.



Registro Avanzado

*Campos obligatorios

Date de alta en 60 segundos y accede a ofertas personalizadas y exclusivas

EMAIL*

DOCUMENTO DE IDENTIDAD *

DNI



NÚMERO

TELÉFONO MÓVIL* ?

+34

CONTRASEÑA*

Mostrar

Tu contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un número.

DATOS PERSONAL FERROVIARIO

MATRÍCULA

0004770

CARNET ?



NOMBRE*

PRIMER APELLIDO*

SEGUNDO APELLIDO ?

TRATAMIENTO*



Sr.



Sra.

FECHA NACIMIENTO *

NACIONALIDAD*

ESPAÑA

PAÍS DE RESIDENCIA*

ESPAÑA

CÓDIGO POSTAL* ?

CP*

Te informamos que los datos facilitados serán tratados por Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal S.A. (Renfe Viajeros) que tratará tus datos para gestionar la compra de productos y servicios ofertados en el presente sitio web, elaborar perfiles y, en caso de que nos autorices, para enviarte información comercial. En este sentido, te informamos que la base legal de dichos tratamientos es la ejecución del contrato, el interés legítimo Renfe Viajeros y, en su caso, tu consentimiento. Asimismo, en caso de que nos autorices, tus datos personales podrán ser cedidos a otras empresas del Grupo Renfe y a las empresas colaboradoras y/o participadas por Renfe Viajeros. Puedes acceder, rectificar y suprimir los datos, así como ejercer el resto de derechos, como se explica en la información adicional que podrás consultar en la [Política de Privacidad](#) de Renfe Viajeros.

Quiero recibir de Renfe Viajeros ofertas y promociones de productos y servicios comercializados por Renfe Viajeros, las empresas del Grupo Renfe, así como de empresas colaboradoras y/o participadas por Renfe Viajeros, tanto generales como personalizados por cualquier medio, incluyendo los digitales.

Consiento que Renfe Viajeros comunique mis datos personales a empresas del Grupo Renfe, así como a empresas colaboradoras y/o participadas por Renfe Viajeros para ofrecerme sus productos y servicios, tanto generales como personalizados por cualquier medio, incluyendo los digitales

REGISTRARME

2.2. COMPRA DE USUARIO FERROVIARIO

Accedemos a www.renfe.com con nuestro usuario (correo electrónico) y la contraseña y seleccionamos el viaje que queremos realizar.

Seleccionamos el tren de ida y el tren de vuelta en la lista de trenes si corresponde. En esta pantalla salen las tarifas de venta pero todavía no se ha aplicado el descuento de ferroviario. **El descuento se aplica cuando se introduce el número de carnet ferroviario completo (9 cifras) en la siguiente pantalla.**

Una vez seleccionados los trenes llegamos a la pantalla de tarifas. Esta es la pantalla donde se deberá introducir el número de carnet ferroviario y donde se hará el descuento correspondiente.

Una vez que llegamos a esta pantalla ya no se debe seleccionar la tarifa de Ferroviario como se hacía anteriormente, si lo hacemos, al introducir el número de documento ferroviario en la casilla correspondiente no recalculará el precio, dará un error y no dejará continuar. Se debe de seleccionar una tarifa comercial e introducir el número de carnet ferroviario en la casilla correspondiente.

SELECCIONAMOS LA TARIFA COMERCIAL CON LA QUE DESEEMOS VIAJAR.

Descuento y códigos promocionales

Viaje de ida 88,05 €
Descuento y códigos promocionales

¿Dispones de un vale descuento?

Elige Confort 88,05 €

Seleccione un descuento

- Elige Confort
- Tarjeta Dorada
- Carné Joven < 26
- Congresos/Ferías
- Más Renfe Joven
- Acceso T.Turísticos
- Niño 4-13
- Tarjeta Renfe Mastercard

Vale descuento

Ferroviano de Ocio

¿Dispones de un vale descuento? 76,15 €

Elige 76,15 €

Vale descuento

Ferroviano de Ocio

INTRODUCIMOS EL NÚMERO DE DOCUMENTO FERROVIARIO EN LA CAJA CORRESPONDIENTE.

Viaje de ida 88,05 €
Descuento y códigos promocionales

¿Dispones de un vale descuento?

Elige Confort

Vale descuento

Ferroviano de Ocio

Al introducir el documento ferroviario el descuento se realizará de forma automática.

Viaje de ida

88,05 €

Total con descuento

22,45 €

Descuento y códigos promocionales

¿Dispones de un vale descuento?

Elige Confort



Vale descuento

Ferrovionario de Ocio

XXXXXXXX